

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад для обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья» /МБОУ  
НШДС ОВЗ/

# **«Использование подсказок для безошибочного обучения – как основное условие включения особого ребёнка в работу класса»**

Доклад для регионального семинара «Организация сопровождения особого ребёнка в учреждении с использованием визуальной поддержки»

Подготовила и провела  
учитель начальных классов  
Астахова Елена Николаевна

Мытищи  
22.04.2021

“Поддержка - это инструкции, жесты, демонстрация, прикосновения или что-то, что мы организуем или делаем для увеличения вероятности того, что ученик даст правильный ответ».

МакКланнахан и Патриция Крантц,  
Принстонский Институт  
Развития Ребенка

*Педагогическая поддержка* - это те действия взрослых (родителей и педагогов), которые помогают ребенку правильно понять вопрос, задание, инструкцию, и поняв, дать нужный ответ, осуществить необходимые действия. Поддержка необходима для *безошибочного* выполнения задания. *Безошибочное обучение* навыку необходимо, так как:

- дает ребенку понимание того, что нужно делать, чего хочет другой человек;
- дает ребенку опыт успешности;
- повышает уверенность и самооценку ребенка;
- помогает установить и поддерживать позитивный контакт с ребенком.

Педагогическая подсказка необходима:

- при обучении новому навыку;
- для привлечения внимания ребенка, для возвращения к деятельности;
- в стрессовой для ребенка ситуации;
- при генерализации навыка, переносе навыка в другие условия;
- если у ребенка большие трудности с инициацией ответа/реакции.

Можно выделить и описать несколько видов педагогической подсказки:

- физическая;
- жестовая;
- позиционная;
- визуальная;
- моделирующая;
- вербальная.

*Физическая* поддержка подразумевает физический контакт педагога с ребенком. Поэтому очень важно убедиться, что ребенок толерантен к прикосновению, и физический контакт не вызывает у ребенка фрустрацию или стресс. К сожалению, некоторые люди с РАС не переносят прикосновений к себе или очень медленно и долго привыкают к новому человеку и его близости. В таком случае необходимо будет сначала формировать у ребенка способность спокойно переносить физический контакт и принимать физическую поддержку, начиная с нескольких секунд.

Необходимо помнить, что целью обучения является самостоятельность ребенка, навыки должны быть автоматизированы и выполняться ребенком без

поддержки. Поэтому педагог планирует постепенного снижения уровня физической поддержки. В случае навыков мелкой моторики и самообслуживания такое снижение поддержки может выглядеть так:

- полный физический «рука на руке»;
- за запястье;
- за предплечье;
- за локоть;
- за плечо.

В случае применения физической подсказки существуют много тонких моментов. Еще один из них заключается в следующем - не все дети с аутизмом понимают саму концепцию помощи. Это может выглядеть так. Педагог обучает ребенка имитации простых движений, например, говорит «сделай так» и хлопает в ладоши. Ребенок не выполняет действие. Тогда педагог берет его ладони в свои и совершает движение. Это происходит несколько раз. В конце концов после получения инструкции ребенок вытягивает руки вперед и ждет, когда взрослый сделает тоже, что делал до этого – похлопает руками ребенка. То есть ребенок уже готов выполнить действие, но действие в его понимании заключается в предоставлении своих рук педагогу или совместное движение, но не самостоятельное повторение движения. Ребенок не разделяет инструкцию и помощь. В такой ситуации необходим второй человек, который выполняет роль «тени», находится за ребенком и помогает ему выполнить инструкцию, когда это необходимо.

Следующий вид подсказки – *жестовая*. Жесты могут быть указательные, символические, стимулирующие (одобрительные). Указательный жест может применять только, если у ребенка сформировано совместное внимание и он прослеживает за рукой или взглядом взрослого. Если совместного внимания нет, то необходимо сначала спланировать и осуществить действия по его формированию. Символические жесты могут обозначать начало или конец деятельности. Например, начало движения по хлопку или окончание игры после движения педагога в виде скрещенных перед собой рук. Счет на пальцах от 10 до 1 (или наоборот) может быть использован для информирования ребенка о количестве действий или о том, сколько времени надо подождать. Существует так же целая система жестов-подсказок, которые люди используют в повседневной жизни. Жест одобрения, подбадривания ребенка – это может быть просто улыбка, кивание головой, движение руки, приглашающее ребенка войти или продолжить действие. Важно демонстрировать ребенку одобрение и радость от совместной с ним деятельности, не только от его успехов и от его готовности продолжать делать то, что пока не очень хорошо получается. Жестовая подсказка может использоваться во всех областях обучения.

*Визуальная подсказка* является наиболее разнообразной с точки зрения видов, форм и областей применения. За исключением физической и вербальной подсказок все остальные являются визуальными. Да и обучение ориентируется в основном на зрение, потому что основные средства

фиксации и передачи информации - книги, тетради, альбомы, наглядные пособия, класные доски, видео- и мультимедиа материалы.

*Позиционная подсказка* подразумевает предоставление учебного материала в таком виде и объеме, чтобы увеличить вероятность правильного выполнения задания. А это подразумевает индивидуальный подход к подготовке материала. Например, одному ученику можно предоставить сразу все элементы разрезной картинки, причем ребенок не растеряется, даже если они будут перевернутыми. Но другому нужно давать по два-три элемента, и только в той же ориентации на плоскости, в какой они должны находиться, составляя единое целое. Еще один способ позиционной подсказки, это выделение правильного ответа из общего ряда для выбора.

*Визуальные правила* поведения на уроке могут быть общими для учащихся класса, и быть изображенными в виде картинок, символов или записанными в виде фраз. Могут быть и индивидуальные правила для конкретного ребенка, которые призваны напоминать ему о необходимости соблюдать определенные требования. Например, выполнить определенное количество заданий, находиться на рабочем месте, поднимать руку для привлечения к себе внимания. С индивидуальным правилом хорошо сочетается жетонная система поощрения. В нашей школе широко используются мотивирующее правило «сначала-потом», регламентирующее время правило «закончить по таймеру».

*Визуальные расписания* активностей могут быть как на все время пребывания ребенка в школе, так и на деятельность на уроке. Расписания также могут быть групповыми (общими), так и индивидуальными. На начальном этапе обучения ребенка работе по расписанию оно должно быть индивидуальным. Начать можно с правила «сначала-потом». Сначала - выполнение задания, потом – подкрепление. В качестве подкрепления используется деятельность, предмет или активность, которые нравятся ребенку, ощущения, которые он любит. Эту информацию можно получить от родителей. Зрительные расписания могут быть представлены картинками и словами, а также цифрами.

Очень важно использовать расписания не только в школе, но и дома. Для структурирования времени, событий, досуга и занятий дома можно использовать и календари. В этом случае символом или картинкой в календаре помечаются дни, на которые запланированы соответствующие мероприятия или события. *Зрительные алгоритмы* навыков самообслуживания применяются и в школе. Например, алгоритм мытья рук, пользования туалетом, переодевания в спортивную или уличную одежду.

Алгоритмы широко применяются для формирования социальных навыков. Они могут быть разными по форме и служат разным целям. Одни выглядят как правила, регламентирующие действия ребенка в сложных для него ситуациях, например, когда он злится, нервничает, потерялся, забыл что-нибудь важное.

Следующий вид поддержки – *моделирующая*. Она используется для формирования двигательных, игровых навыков, а также поведения и

академических навыков. Ее можно предложить ребенку в видео формате. Например, первоклассникам в начале года показывают видео уроков более старших ребят, чтобы показать, какого поведения ожидают от ребенка в школе. Во время перемены или физминутки в школе используются видеоматериалы с записью танцев или комплексов упражнений. При выполнении академических заданий учителя обычно дают образец того, как надо писать ту или иную букву, выполнять задание, решать пример. Это тоже пример моделирующей поддержки.

И последний вид педагогической подсказки – *вербальная*. Вот ее примеры:

- повторение за педагогом (звука, слова, фразы...);
- заполнение пропусков (в конце предложений, стихотворных строк...);
- фонематическая подсказка (произнесение педагогом первого звука...);
- прямая инструкция («иди», «возьми», «подчеркни»...);
- наводящие вопросы («что дальше», «куда это положить»...);
- побудительные фразы («продолжай»...);
- направляющие фразы («выше/ниже», «поверни»...).

Вербальная подсказка используется при обучении умению просить приемлемым способом, комментировать (называть и описывать объекты без намерения их получить), для обучения спонтанному произнесению звуков (вербальная имитация, заполнение пробелов в стихах/песнях/фразах), при формировании и развитии социальных и коммуникативных навыков (приветствие, определение социальной ситуации).

*Выбор поддержки и ее иерархия* зависит от разных факторов.

- Реальные возможности конкретного ученика. Ребенок не знает правильного ответа/действия, не владеет соответствующим навыком. Обычно применяется прямая последовательность иерархии поддержки - от наибольшей к наименьшей (от физической к вербальной). А в случаях, когда первичной задачей работы является появление инициативы ребенка, самостоятельность выполнения задания, эффективнее обратная последовательность (от наименьшей к наибольшей).

- Состояние ученика. Имеется в виду здоровье, физиологическое и психологическое самочувствие, готовность к работе, внимательность ребенка или его поведение в данный момент.

Наилучшим способом привлечь и удерживать внимание ребенка являются: работа в хорошем темпе, выбор сильного подкрепления, чередование новых инструкции/задания с хорошо знакомыми и приятными ребенку, сильное социальное подкрепление (эмоциональная похвала).

Используя любой вид подсказки, необходимо помнить о цели обучения – формировании *самостоятельности ребенка*. Поэтому при обучении новому навыку необходимо планировать снижение уровня поддержки и ее удаление.

Если в течение 2-3-х недель ежедневной работы не происходит естественного ожидаемого *снижения уровня поддержки*, то имеет смысл пересмотреть актуальность данного навыка или разбить его на более простые.

*Удаление подсказки* происходит постепенно. Сначала соответствующая подсказка дается сразу после инструкции. Затем ее дают через 2 секунды после инструкции, если это необходимо. И так время ожидания ответа увеличивает до 5-6 секунд. Далее ее вообще убирают и используют только по необходимости.

Результативность работы педагога по определенной программе – это динамика освоение того или иного навыка ребенком. И она может и должна быть отражена документально. При работе с детьми с РАС и с ТМНР часто взрослые не замечают маленьких побед ребенка, считают их незначительными, а заодно обесценивают и свои усилия. Поэтому очень важно отражать в специальных индивидуальных программах развития (СИПР) уровень поддержки, который оказывается ребенку при обучении тому или иному навыку. Уровень принимаемой и понятной для ребенка поддержки сам по себе может быть результатом коррекционно-развивающей работы и показателем успешности адаптации и обучения ребенка.

#### **Выступление на видео учителя:**

Один из главных шагов в коррекционном образовании – это безошибочное обучение детей с РАС.

Создание ситуации успеха даёт максимальное развитие и успешное обучение для проблемных детей.

Основная цель метода – это снижение негативных эмоций ребёнка.

Для того, чтобы предотвратить появление ошибки, необходимо предоставить ему своевременную подсказку. Очень важно использовать немедленные подсказки.

Благодаря подсказкам, появляются правильные реакции, которые закрепляются с помощью поощрений. Словесная похвала должна присутствовать на уроках – это желанный усилитель за правильный ответ.

На уроке были показаны различные подсказки:

- физические (направление руки, локтя ребёнка, касание пальцем);
- жестовые (указательный жест, кивок, хлопки);
- словесные (вербальные, которые помогают начать ответ или повторить);
- визуальные карточки.

Эти подсказки помогают в проведении успешного урока, особенно при прохождении нового материала. При закреплении происходит снижение уровня применения подсказок.

*Безошибочное обучение – это подход, делающий обучение для особенного ребёнка не огромной пропастью, а последовательной и чёткой тропинкой, по которой можно смело идти вперёд к знаниям рука об руку вместе с педагогом.*